 emvarias® Grupo epmj	FORMATO REPORTE DE ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PROCESO: COMUNICACIONES	Código	PR25FR105
		Versión	00
		FECHA	Octubre de 2019

Nombre de la actividad	Espacio de diálogo y relacionamiento con líderes		
Grupo de interés abordado	Comunidad		
Número de personas participantes	50 personas		
Área encargada	Comunicaciones	Profesional encargado	Estefanía Cuartas
Fecha de la actividad	19 de diciembre de 2023	Hora	9:30 a.m.
Lugar:	Biblioteca Pública Piloto		

Tipo de espacio de la Participación Ciudadana

(Seleccione con una x las etapas a las que apuntan los temas abordados en la actividad.)

La participación para el diagnóstico e identificación de problemas:

Es la vinculación de ciudadanos e interesados en el proceso de recolección y análisis de información para identificar y explicar los problemas que les afecta directa o indirectamente con base en datos, ideas, hechos, experiencias y propuestas relacionados con la caracterización de la situación abordada, lo que permite identificar las problemáticas y las necesidades de los grupos de valor de la entidad.

Control social:

Es el derecho y el deber de los ciudadanos a participar, de manera individual o a través de sus organizaciones, redes sociales e instituciones, en la vigilancia de la gestión pública y sus resultados de acuerdo con lo establecido en la regulación aplicable y correcta utilización de los recursos y bienes públicos.


Planeación y presupuesto participativo:

La planeación participativa es entendida como el mecanismo mediante el cual la sociedad civil decide el rumbo de las políticas, planes, programas, proyectos o trámites de acuerdo con sus necesidades. La participación puede darse en la delimitación de los resultados e impactos esperados y en la definición de productos y de actividades.

El presupuesto participativo es el proceso por medio del cual la ciudadanía, a través de la deliberación y la construcción de acuerdos con el Gobierno, asignan un porcentaje de los recursos del presupuesto a programas y proyectos que consideran prioritarios en armonía con el Plan de Desarrollo.

Consulta ciudadana:

La consulta a la ciudadanía es un mecanismo de participación que busca conocer las opiniones, sugerencias o propuestas, comentarios y aportes de los usuarios, ciudadanos y grupos de interés con respecto a los proyectos, normas, políticas, programas o trámites adelantados por la entidad antes de la formulación de los mismos o la toma de decisiones. Este mecanismo, sirve para priorizar problemáticas o temas en rendición de cuentas, seleccionar o evaluar programas, obras o proyectos de inversión en cualquier momento del ciclo de la gestión pública y para la mejora de trámites y disposiciones legales

	FORMATO REPORTE DE ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Código	PR25FR105
		Versión	00
		FECHA	Octubre de 2019
PROCESO: COMUNICACIONES			

Colaboración e innovación: Es entendida como la interacción con la ciudadanía para la búsqueda de soluciones a problemáticas públicas con el conocimiento de los grupos de valor y así resolver los desafíos de las entidades, de modo que se establezcan redes de cooperación y sinergias que permitan comprender las problemáticas o necesidades de una población particular, abrir canales para recibir ideas y propuestas de solución y lograr la selección final de las más viables.	
Rendición de cuentas: Proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los que las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control a partir de la promoción del diálogo.	X

2. DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Objetivos específicos a lograr en la actividad *(Plantee los objetivos definidos para la actividad y contemple un objetivo asociado a la rendición de cuentas)*

Promover un espacio de diálogo y relacionamiento comunicativo y participativo de rendición de cuentas, en los que se informe a la comunidad acerca de las acciones realizadas en el territorio por parte de Emvarias Grupo EPM, sus alcances, impacto y medidas de manejo, así mismo permitir a la comunidad expresar inquietudes, recibir aclaraciones y presentar sus necesidades de acompañamiento y atención.

Temas y contenidos abordados en la actividad


- Registro y Recepción.
- Saludo
- Charla: "Esta Basura no es Mía"
- Presentación de la Gestión de Emvarias en 2023
- Espacio de relacionamiento y diálogo con administradores de zona
- Despedida y agradecimiento

Metodología utilizada

Proceso de alineación:

Para el desarrollo del espacio de diálogo y relacionamiento, se realiza la logística necesaria para la realización de estos:

- Se identifica la viabilidad de escenarios públicos y privados, para reserva del espacio para el desarrollo del evento, algunos factores como; cercanía, facilidad de acceso y que proporcionen los medios audiovisuales y de logística necesarios, eligiendo la Biblioteca Pública Piloto.
- Convocatoria por medio de llamadas telefónicas y vía WhatsApp a cada comunidad, administración municipal, medios comunitarios, organizaciones y miembros CCCP, CCPI, JAL, JAC. A través de la entrega de la e card de convocatoria.
- La inscripción de los participantes se realiza a través de un formulario de Gmail, en el cual se registran 64 personas.

 emvarias [®] Grupo-epm [®]	FORMATO REPORTE DE ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Código	PR25FR105
		Versión	00
	PROCESO: COMUNICACIONES		FECHA

Proceso de ejecución:

- Registro de asistentes
- El presentador encargado da la bienvenida a los asistentes, hace la introducción al evento y los temas que serán abordados.
- En un segundo momento la Ingeniera Laura Disa, presenta su charla "Esa basura no es mía", estableciendo reflexión en cuanto a la responsabilidad consciente de la gestión que cada uno como individuo tiene con los residuos que genera, además expone un análisis de cómo esa inadecuada disposición afecta el cambio climático.

Para lograr una adecuada comprensión de lo que se hace con los residuos la ingeniera presenta una tabla que expresa los tipos y cantidad de desechos que se generan a nivel regional (anualmente) en esta información se encuentra un 67% de residuos orgánicos

La propuesta por parte de la ingeniera es entender los servicios públicos de manera diferente, asumiendo la responsabilidad y apuntando a la metamorfosis posibilitando procesos más humanos y conscientes que incentive a la economía circular, cultivar, reutilizar

- Posteriormente interviene el jefe de Operaciones, exponiendo información de la gestión operativa realizada en el 2023, de la siguiente manera:

· Renovación de la flota vehicular, 71 vehículos nuevos, con capacidad de 12 toneladas y con GPS para monitoreo.

· Proyecto estratégico de contenerización, Con el fin de modernizar la presentación de los residuos, disminuir los puntos críticos y por ende mejorar la percepción de la ciudad, se han instalado 5.504 contenedores, de los cuales 2.998 en el 2023 en 1827 puntos de la ciudad de Medellín
Esto con el fin de evitar la proliferación de vectores, derrame de lixiviados, generación de olores, generación de puntos críticos y contaminación visual.

· Escombros Cero; con este proyecto se recogieron 7.483.7 toneladas de escombros, beneficiando a 10.691 ciudadanos; el reto es cero escombros en las vías y espacio público.

· Contratación social en zonas de difícil acceso: con una inversión de \$2.632.110.372, en contratación de personal para la recolección de residuos en zonas en las que no accede el vehículo recolector. Entre las cifras se destaca que 55.6% son mujeres cabeza de familia, 34.2% mayores de 50 años. 44.3% padres de familia y el 60.5% de estos mayores de 50 años.

· Cultura Ciudadana del Aseo, cuenta con diferentes proyectos estratégicos, a través de los cuales se pretende impactar de forma positiva a las diferentes comunidades, organizaciones e instituciones, en el buen manejo de los residuos sólidos

A través de capacitaciones, socializaciones, ferias, eventos, Escuela Emvarias y jornadas pedagógicas se han impactado 98.000 personas.

Así mismo, a través del componente pedagógico de Linda Calle se han impactado 22.000 personas.

- En cuanto al tema de aprovechamiento, Emvarias Grupo EPM recogió 1.550 toneladas de residuos aprovechables a través de los Puntos Naranja, Ruta Recicla, recolección puerta a puerta y ECA (Estación de Clasificación y Aprovechamiento)
- Por último, se presentan los avances en cuanto a evolución digital, más de 1.000 descargas en la App, 19.000 usuarios atendidos por WhatsApp, página web renovada.

Posteriormente los asistentes son divididos por zonas, en las cuales los Administradores Zonales y las Gestoras Sociales socializan los avances en cada una de las zonas; en este espacio de socialización los asistentes exponen sus inquietudes, y por ende reciben aclaraciones y acompañamiento a sus necesidades:

¡En 2023 Emvarias Evolucionamos

Zona 1

C1 Popular - C2 Santa Cruz - C3 Manrique - C4 Aranjuez

Gestión Operativa 2023

Residuos ordinarios recolectados a nov

114,571 toneladas

Metros Cuadrados de corte de césped y cantidad de árboles podados

M2 CC	# de árboles podados
5791,786	1466

Barrido Manual

KM DE BARRIDO MANUAL	
SEMANAL	3,327.37
MESES	14,474.06

COMUNAS	HORARIO	LUN- A SÁB	LUN- JUF	MAÑ- VIE	ME- CÁB	DOM	TOTAL RUTAS
1, 2, 3, 4	(8:00 Am - 2:00 Pm)	79	38	38	38	22	215
1, 2, 3, 4	(2:00 Pm a 10:00 pm)	9					9
TOTAL		79	38	38	38	22	215

Zonas de difícil acceso

San José de La Cima 1, Moravia, Versailles 1, Bello Oriente, Brisas del Jardín, Guadalupe, La Avanzada, La Cruz, La Esperanza, La Francia, Carambolas, Popular 2, San José de La Cima 2, Santo Domingo 2, Santo Domingo La Torre, La Isla, Nuevo Horizonte, Popular 2, San Isidro, Santa Cecilia, Santo Domingo 1 y Versailles 2

22 contratos

- Generación de 109 empleos directos
- Prestación del servicio a aproximadamente a 77,250 instalaciones

Instalación de canastillas

NUÉVAS	REPOSICIÓN POR VIDA ÚTIL	TRASLADOS	RETIROS	MANUTENIMIENTO
64	78	2	1	145

Atención de aproximadamente 136.250 usuarios

Recolección y traslado de cerca de 68.425 kg/día

Gestión Pedagógica- social

Indicadores

53

actividades sociales realizadas en la zona y 21 jornadas lúdicas con Linda Calle

Personas impactadas:

- Socializaciones de contenerización: **395 personas**
- Jornadas de cambio de frecuencia: **9.800 personas**
- Capacitaciones: **230 personas**
- Jornadas de sensibilización: **1.278 personas**
- Participamos en 4 ferias ambientales en la zona con un impacto de **1.072 personas**
- Estuvimos en 5 entidades con el programa Escuela Emvarias, donde participaron **1406 estudiantes**.

¡En 2023 Emvarias **Evoluciona**

Zona 2

C5 Castilla - C6 Doce de Octubre - C7 Robledo - C60 San Cristóbal

Gestión Operativa 2023

Residuos ordinarios recolectados a nov
109,475.16 toneladas

Metros cuadrados de corte de césped y cantidad de árboles podados
M2 CC # de árboles podados
66,479,466 930

Barrido Manual

KM DE BARRIDO MANUAL	
SEMANAL	4,347.32
MESES	18,910.84

COMUNAS	HORARIO	UN. A SÁB.	L-W-V	M-S	MIÉ.-JUE.	VIÉ.-SÁB.	DOM.	TOTAL REUNAS
C 5,6,7	6:00 a.m. - 2:00 p.m.	96	2	2	53	53	20	279
C 5,6,7	2:00 p.m. a 3:00 p.m.	3						3
C 50	6:00 a.m. - 2:00 p.m.							0
C 60	6:00 a.m. - 2:00 p.m.	4	1	1	6	6	6	24
TOTAL		101	3	3	59	59	20	306

Zonas de difícil acceso

El Triunfo, Mirador del Doce y Picachito Las Carmelitas

- Generación de 7 empleos directos
- Prestación del servicio de aseo a aproximadamente a 1.750 instalaciones



Instalación de canastillas

NUUEVAS	REPOSICIÓN POR VIDA ÚTIL	TRASLADOS	RETIROS	MANUTENIMIENTO
46	59	4	0	442

Gestión Pedagógica- social

Indicadores

59

actividades sociales realizadas en la zona y 13 jornadas lúdicas con Linda Calle

- Personas impactadas:**
- Socializaciones de contenerización: **7.921 participantes**
 - Jornadas pedagógicas: **2.300 personas**
 - Capacitaciones: **890 participantes**
 - Jornadas de sensibilización: **1.278 participantes**
 - Recuperación de puntos críticos: **28 puntos**
 - Participación en 4 ferias ambientales en la zona con un impacto de **1.072 personas**



Estuvimos en 2 entidades con el programa Escuela Emvarias, donde participaron 650 estudiantes.

¡En 2023 Emvarias **Evoluciona**

Zona 3

C8 Villahermosa - C9 Buenos Aires -C90 Santa Elena

Gestión Operativa 2023

Residuos ordinarios recolectados a nov
71.108,98 toneladas

Metros cuadrados de corte de césped y cantidad de árboles podados
M2 CC # de árboles podados
5791,786 1466

Barrido Manual

KM DE BARRIDO MANUAL	
SEMANAL	1.117
MESES	12.308

COMUNAS	HORARIO	UN. A SÁB.	MIÉ.-JUE.	VIÉ.-SÁB.	DOM.	TOTAL REUNAS
C 8,9,10	6:00 a.m. - 2:00 p.m.	66	37	37	37	211
C 8,9,10	2:00 p.m. a 3:00 p.m.	5				5
C 90	6:00 a.m. - 2:00 p.m.	3	8	8	8	27
TOTAL		74	45	45	45	209

Zonas de difícil acceso

Colinas de Enciso, Barrio de Jesús, Caucanes 1, Villatina, La Sierra, Ocho de Marzo, Medellín sin Tugurios, Trece de Noviembre, Primavera, Villa Turbay, Altos de la Torre, El Pinal, La Esperanza, Unión de Cristo y Golondrinas

- Generación de 90 empleos directos
- Prestación del servicio a aproximadamente a 2.500 instalaciones



Instalación de canastillas

NUUEVAS	REPOSICIÓN POR VIDA ÚTIL	TRASLADOS	RETIROS	MANUTENIMIENTO
26	4	-	-	18

Gestión Pedagógica- social

Indicadores

42

actividades sociales realizadas en la zona y 12 jornadas lúdicas con Linda Calle

- Personas impactadas:**
- Socializaciones de contenerización: **1.523 participantes**
 - Jornadas pedagógicas: **1.724 personas**
 - Capacitaciones: **263 asistentes**
 - Jornadas de sensibilización: **1.278 personas sensibilizadas**
 - Participación en 5 Ferias ambientales en la zona con un impacto de **1.523 personas**



Estuvimos en 5 entidades con el programa Escuela Emvarias, donde participaron 996 estudiantes

¡En 2023 Emvarias **Evoluciona**

Zona 4

C11 Laureles - C12 La América - C13 San Javier

Gestión Operativa 2023

Residuos ordinarios recolectados a nov
622.147,09 toneladas

Metros cuadrados de corte de césped y cantidad de árboles podados
M2 CC # de árboles podados
16.344.831 4.012

11
contratos



Instalación de canastillas

NOUEVAS	REPOSICIÓN POR VIDA ÚTIL	TRASLADOS	RETIRAS	MANUTENIMIENTO
67	118	4	1	538

emvarias® Grupo-epm

Barrido Manual

COMUNAS	HORARIO	KM DE BARRIDO MANUAL						TOTAL RUTAS
		SEMANAL						
		MENSUAL						
C 11, 12, 13	6:00 a.m.- 2:00 p.m.	101	49	49	49	42	312	
C 11, 12, 13	2:00 p.m. a 10:00 p.m.	20						
C 11	10:00 p.m. a 6:00 a.m.	2						
TOTAL		123	49	49	49	42	312	

Zonas de difícil acceso

Altos de la Virgen, El Pesebre, El Salado, La Divisa, La Soledad, El Socorro, Independencia I, Independencia II, Independencia III, Nuevos Conquistadores y Loma Hermosa

- Generación de 58 empleos directos
- Prestación del servicio a aproximadamente a 14.500 instalaciones

- Atención de aproximadamente 725.500 usuarios
- Recolección y traslado de cerca de 36.250 kg/día

Gestión Pedagógica- social

Indicadores

50

actividades sociales realizadas en la zona y 9 jornadas lúdicas con Linda Calle

Personas impactadas:

-Socializaciones de contenerización:
1.148 personas socializadas
-Jornadas pedagógicas:
1.439 participantes
- Capacitaciones:
263 asistentes
Jornadas de sensibilización:
1.315 personas impactadas
Participación en 4 ferias ambientales en la zona con un impacto de **690 personas**



Estuvimos en 2 entidades con el programa Escuela Emvarias, donde participaron **350** estudiantes.

¡En 2023 Emvarias **Evoluciona**

Zona 5

Comuna 14 - El Poblado

Gestión Operativa 2023

Residuos ordinarios recolectados a nov
45.000 toneladas

Metros cuadrados de corte de césped y cantidad de árboles podados
M2 CC # de árboles podados
9.227.839 1.797



Instalación de canastillas

NOUEVAS	REPOSICIÓN POR VIDA ÚTIL	TRASLADOS	RETIRAS	MANUTENIMIENTO
120	87	10	-	372

emvarias® Grupo-epm

Barrido Manual

COMUNAS	HORARIO	KM DE BARRIDO MANUAL						TOTAL RUTAS
		SEMANAL						
		MENSUAL						
C 14	6:00 a.m.- 2:00 p.m.	98	15	15	2	2	29	163
C 14	2:00 p.m. a 10:00 p.m.	10						10
C 14	10:00 a.m. a 06:00 a.m.	3						3
TOTAL		111	15	15	2	2	29	176

Otras gestiones

- Instalación de dos islas de Soterrados Parque Itieras, cada uno con 3 compartimientos con capacidad de 3m3 por isla de soterrado

- Activación Punto Naranja: se extiende la ruta de atención del servicio puerta a puerta del Punto Naranja en el sector de Astorga

Gestión Pedagógica- social

Indicadores

28

actividades sociales realizadas en la zona y 4 jornadas lúdicas con Linda Calle

Personas impactadas:

-Socializaciones de soterrados:
2 jornadas
850 personas impactadas
-Activación Punto Naranja:
1 activación
100 comerciantes visitados
Capacitaciones:
12 acciones
302 asistentes
Jornadas de sensibilización:
13 jornadas
1.910 personas sensibilizadas



Estuvimos en la Institución Educativa Santa Catalina con el programa Escuela Emvarias, donde participaron **185** estudiantes

¡En 2023 Emvarias Evolucionamos

Zona 6

C 15 Guayabal - C 16 Belén - C 70 Altavista - C 80 San Antonio de Prado

Gestión Operativa 2023

Residuos ordinarios recolectados a nov
8.300 toneladas

Metros cuadrados de corte de césped y cantidad de árboles podados
M2 CC: 32.350.039 # de árboles podados: 2.607

4 contratos → Limonar, Violetas, Concejo y Zafra

Instalación de canastillas

NUEVAS	REPOSICION POR VIDA ÚTIL	TRASLADOS	RETIROS	MAINTENIMIENTO
120	87	10	-	372

Barrido Manual

COMUNAS	HORARIO	LUN. A SÁB.	L-M-V	M-S	JUE. DOM.	ME. -SÁB.	DOM.	TOTAL BITAS
C 15-16	9:00 p.m. - 2:00 p.m.	88			33	33	33	213
C 15-16	2:00 p.m. - 4:00 p.m.	5						
C 70	6:00 p.m. - 2:00 p.m.	0						
C 80	9:00 a.m. - 2:00 p.m.	4	1	1	11	11	11	39
TOTAL		97	1	1	44	44	21	252

Zonas de difícil acceso
-Generación de 23 empleos directos
-Prestación del servicio a aproximadamente a 5.750 instalaciones
-Atención de aproximadamente 28.750 hogares
-Recolección y tratamiento de cerca de 14.375 kg/día residuos ordinarios

Gestión Pedagógica- social

Indicadores
56 actividades sociales realizadas en la zona y 10 jornadas lúdicas con Linda Calle

Personas impactadas:
-Socializaciones de contenerización y cambio de frecuencia: **6.953 personas socializadas**
-Capacitaciones: **211 asistentes**
Jornadas de sensibilización: **500 sensibilizadas**
Socialización proyectos estratégicos (Escombros Cero y Punto Naranja): **1.680 personas**
Participación en 3 ferias ambientales en la zona con un impacto de **2.332 personas**

Estuvimos en 2 entidades con el programa Escuela Emvarias, donde participaron **880 estudiantes**

¡En 2023 Emvarias Evolucionamos

Zona 7

Comuna 10 - Centro

Gestión Operativa 2023

Residuos ordinarios recolectados a nov
55.957,63 toneladas

Metros cuadrados de corte de césped y cantidad de árboles podados
M2 CC: 3.701.858 # de árboles podados: 1.857

Instalación de canastillas

NUEVAS	REPOSICION POR VIDA ÚTIL	TRASLADOS	RETIROS	MAINTENIMIENTO
120	87	10	-	372

Barrido Manual

COMUNAS	HORARIO	LUN. A SÁB.	DOM.
Centro	5:00 a.m. - 1:00 p.m.	145	99
Centro	1:00 p.m. a 9:00 p.m.	130	80
Centro	9:00 p.m. a 5:00 p.m.	43	27
TOTAL		308	206

BRIGADAS DE LIMPIEZA

INTERVENCIONES	CANTIDAD
Institucionales	40
Ciudad con La Paz	37
Gestión Administración de Zona	65
TOTAL	142

Gestión Pedagógica- social

Indicadores
16 actividades sociales realizadas en la zona y 5 jornadas lúdicas con Linda Calle

Personas impactadas:
-Socializaciones con actores estratégicos: **4**
30
-Capacitaciones: **6**
159
Jornadas de sensibilización: **6**
1.510
Jornadas de limpieza: **1**
160
Participación en 5 ferias ambientales en la zona con un impacto de **902 personas**


Estuvimos en 2 entidades con el programa Escuela Emvarias, donde participaron **880 personas**

Finaliza el evento con la entrega del refrigerio, broshure de la zona y Souvenir

Relacione las observaciones, recomendaciones y sugerencias planteadas por los grupos de interés durante el espacio de diálogo

Durante el desarrollo del evento, se realizan varias intervenciones por parte de los asistentes, expresando dudas, inquietudes, sugerencias recomendaciones y/o observaciones a los diferentes procesos expuestos

Desde la comuna 1, plantean el ¿por qué no se realiza una capacitación a las carnicerías?
Emvarias es la empresa prestadora del servicio público de aseo y aunque tiene un componente de cultura ciudadana,

	FORMATO REPORTE DE ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Código	PR25FR105
		Versión	00
		FECHA	Octubre de 2019
PROCESO: COMUNICACIONES			

el PGIRS del Distrito de Medellín establece los alcances para los cuales las entidades idóneas para este tipo de actividad educativa serían la Secretaría de Salud o Medio Ambiente.

¿Por qué no se apoya la actividad de compostaje?

En la actualidad no se ha establecido un proyecto o componente para este tipo de actividad, solo para el material aprovechable reciclable.

3. CONCLUSIONES

(Desarrollar argumentaciones, a partir de la información contenida en el informe, que de forma lógica, breve y consistente describan logros, retos y oportunidades de la gestión institucional de la entidad.)

- El espacio de diálogo y relacionamiento con líderes, se establece como un encuentro de información y participación con las comunidades, organizaciones y líderes del área de influencia, con el fin de retroalimentar los avances en cada una de las zonas, permitiendo alimentar los diagnósticos y establecer posibles soluciones a sus necesidades.
- En este encuentro se da la oportunidad de implementar mecanismos de participación ciudadana, programas de información, sensibilización y divulgación sobre el proceso de ejecución de los proyectos estratégicos de Cultura Ciudadana del Aseo y la gestión operativa
- Así mismo, es un espacio adecuado para afianzar el relacionamiento con comunidades, organizaciones, líderes y grupos de interés social y ambiental
- Se identifica actores representativos en las comunas, con los cuales se llegan acuerdos para el desarrollo de actividades en el año 2023
- Se lleva a cabo la socialización de la gestión realizada por parte de Emvarias a las comunidades, organizaciones, medios comunitarios y comunidad en general.

4. REGISTRO FOTOGRAFICO

(Incluya en este informe máximo 4 fotografías que permitan evidenciar que la actividad fue desarrollada según lo descrito)





5. ANEXOS

Listados de asistencia	SI:	NO:
Acta de reunión u evento	SI:	NO:
Encuestas de evaluación	SI:	NO:
Presentación	SI:	NO: